Tammie’s Creaties

Levertijd & verzending

Bij Tammie’s Creaties wordt ieder product met liefde en aandacht gemaakt en zorgvuldig verpakt. Hieronder lees je hoe bestellen, afhalen en verzenden werkt.

Verwerking en levertijd

Veel artikelen worden speciaal op bestelling gemaakt. De verwerkingstijd is afhankelijk van het product, de personalisatie en de drukte. Bij een maatwerkbestelling bespreken we zo nodig vooraf de verwachte levertijd. Een genoemde termijn is een indicatie, tenzij we samen een vaste leverdatum hebben afgesproken.

Verzending binnen Nederland

Wij verzenden standaard naar adressen binnen Nederland. Je bestelling wordt met zorg verpakt om deze zo goed mogelijk te beschermen tijdens het vervoer.

Verzending buiten Nederland

Wil je een bestelling naar België of een ander land laten versturen? Neem dan vooraf contact op. Verzending naar het buitenland is uitsluitend mogelijk in overleg. We bespreken de mogelijkheden, de verwachte levertijd en de totale verzendkosten voordat je de bestelling bevestigt. Bij verzending buiten de Europese Unie kunnen invoerrechten of douanekosten gelden; eventuele kosten en afspraken hierover worden vooraf zo duidelijk mogelijk toegelicht.

Verzendkosten

De verzendkosten zijn afhankelijk van het formaat, het gewicht en de bestemming van het pakket. Je krijgt de toepasselijke kosten te zien of te horen voordat je definitief bestelt. Eventuele extra kosten worden vooraf met je afgestemd.

Afhalen op afspraak

Liever je bestelling afhalen? Dat kan wanneer we dit vooraf hebben afgesproken. We stemmen samen een geschikt afhaalmoment af.

Vertraging of niet ontvangen

Is er onverwacht vertraging, dan laten we dit zo snel mogelijk weten. Wanneer geen andere levertermijn is afgesproken, geldt in beginsel de wettelijke leveringstermijn van maximaal 30 dagen. Bij te late levering behoud je je wettelijke rechten. Is je pakket niet aangekomen? Neem contact met ons op, dan zoeken we het uit.

Beschadigd aangekomen

Komt je bestelling beschadigd aan, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Een foto van de verpakking en het product helpt om het probleem snel te beoordelen. Het risico van verlies of beschadiging tijdens verzending blijft in beginsel bij Tammie’s Creaties totdat jij of een door jou aangewezen ontvanger het pakket heeft ontvangen.

Vragen over de levering? Neem gerust contact op via de contactpagina van onze website. We denken graag met je mee!