Tammie’s Creaties

Algemene voorwaarden | 21 oktober 2026
Met liefde gemaakt, speciaal voor jou

Welkom bij Tammie’s Creaties! Veel van onze producten worden met aandacht en zorg naar persoonlijke wens gemaakt. Hieronder lees je de afspraken die bij een bestelling gelden.

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Tammie’s Creaties

Website: tammiescreaties.nl | E-mail: tammiescreaties@kpnmail.nl

Vestigingsplaats: Oost-Souburg | KvK: 42162969 | Btw-id: NL005548924B13

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor bestellingen en overeenkomsten met Tammie’s Creaties, voor zover zij vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld en rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard. Afwijkende afspraken worden schriftelijk bevestigd. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort gelden.

3. Producten en personalisatie

Tammie’s Creaties verkoopt onder andere mokken, tegeltjes, sleutelhangers, kleding, geboortecadeaus en decoratieartikelen. Veel artikelen worden op verzoek gepersonaliseerd met een naam, tekst, foto of ontwerp.

De klant dient aangeleverde namen, teksten, datums en afbeeldingen zorgvuldig te controleren. Kleuren kunnen licht afwijken door beeldscherminstellingen of materiaal. Bij handgemaakte producten kunnen kleine verschillen voorkomen, mits het product aan de overeenkomst voldoet.

4. Ontwerpen en goedkeuring

Bij maatwerk kan een digitaal ontwerp ter controle worden voorgelegd. De klant controleert dan onder meer spelling, namen, datums en afbeeldingen. Na goedkeuring wordt het overeengekomen ontwerp vervaardigd.

Voor fouten in door de klant aangeleverde gegevens of duidelijk zichtbare fouten in een goedgekeurd ontwerp waarvoor Tammie’s Creaties niet verantwoordelijk is, kan de klant Tammie’s Creaties niet zonder meer aansprakelijk stellen. Wijzigingen na goedkeuring zijn alleen mogelijk als de productie dit toelaat; eventuele extra kosten worden vooraf besproken. Wettelijke rechten bij fouten van Tammie’s Creaties blijven gelden.

5. Prijzen en betaling

Consumentenprijzen worden in euro’s inclusief toepasselijke btw vermeld. Verzendkosten en eventuele kosten voor personalisatie worden vóór het definitief bestellen duidelijk gemaakt. Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethoden of volgens de vooraf gemaakte afspraken. Bij maatwerk kan vooruitbetaling worden gevraagd.

6. Levertijd en verzending

Tammie’s Creaties verzendt standaard binnen Nederland. Verzending naar het buitenland is uitsluitend mogelijk na overleg en bevestiging. De bestemming, verzendmogelijkheden, totale kosten en verwachte levertijd worden vóór de bestelling besproken. Eventuele invoerheffingen en douanekosten bij levering buiten de EU worden zo duidelijk mogelijk vooraf toegelicht, voor zover van toepassing.

De levertijd is afhankelijk van product, personalisatie en drukte. Een termijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is afgesproken. Zonder andere afspraak wordt binnen 30 dagen geleverd. Bij vertraging gelden de wettelijke rechten van de klant.

Verzendkosten hangen af van formaat, gewicht en bestemming en worden vóór het bestellen vermeld. Tammie’s Creaties draagt bij consumentenleveringen het risico van verlies of beschadiging tijdens transport tot ontvangst door de klant of een door de klant aangewezen ontvanger, tenzij wettelijk anders bepaald. Afhalen kan op afspraak.

7. Herroepingsrecht en retourneren

Bij online aankoop van standaardproducten heeft een consument in beginsel 14 dagen vanaf de dag na ontvangst om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen. De klant kan de herroeping melden per e-mail, via het modelformulier of via de wettelijk vereiste online herroepingsfunctie. Daarna heeft de klant nog 14 dagen om het product terug te sturen.

De directe retourkosten zijn voor de klant indien hierover vooraf duidelijk is geïnformeerd. De klant mag het product beoordelen zoals in een winkel; bij verdergaand gebruik kan waardevermindering worden berekend. Verschuldigde bedragen, inclusief de oorspronkelijke standaardverzendkosten bij volledige herroeping, worden binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terugbetaald. Terugbetaling mag worden opgeschort tot ontvangst van het product of bewijs van retourzending.

Het herroepingsrecht is wettelijk uitgezonderd voor producten die volgens individuele specificaties zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals een mok met eigen naam of een speciaal gegraveerde sleutelhanger. De klant wordt vóór het bestellen uitdrukkelijk over de uitzondering geïnformeerd. Wettelijke garantie blijft ook voor deze producten gelden.

8. Annulering

Neem bij een gewenste annulering zo snel mogelijk contact op. Bij maatwerk dat al in productie is, kan annulering afhankelijk van de afspraken en omstandigheden niet meer mogelijk zijn of kunnen overeengekomen redelijke kosten verschuldigd zijn. Het wettelijke herroepingsrecht voor producten waarop dat van toepassing is, blijft behouden.

9. Klachten en wettelijke garantie

Tammie’s Creaties streeft naar zorgvuldige levering. Bij schade, een fout of een klacht kan de klant contact opnemen; een foto helpt bij beoordeling, maar is geen absolute voorwaarde voor wettelijke rechten. Klachten worden zorgvuldig behandeld.

De wettelijke garantie geldt voor alle producten. Als een product niet voldoet aan wat de consument redelijkerwijs mag verwachten, wordt overeenkomstig de wet een passende oplossing geboden, bijvoorbeeld kosteloos herstel, vervanging of waar toepasselijk terugbetaling.

10. Onderhoud en gebruik

Volg de meegeleverde onderhouds- en wasinstructies. Bedrukte artikelen dienen zorgvuldig te worden behandeld. Schade die aantoonbaar uitsluitend door verkeerd gebruik ontstaat, valt niet onder de wettelijke garantie, voor zover de wet dat toestaat.

11. Afbeeldingen en auteursrechten

De klant dient bevoegd te zijn om aangeleverde foto’s, logo’s, teksten en afbeeldingen te laten gebruiken en regelt zo nodig toestemming van rechthebbenden. Tammie’s Creaties mag opdrachten weigeren bij redelijke twijfel over gebruiksrechten. Eigen auteursrechtelijk beschermde ontwerpen van Tammie’s Creaties mogen niet zonder toestemming commercieel worden gekopieerd of verspreid.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt voor onder andere bestellingen, betaling, verzending en klantcontact, op een geldige wettelijke grondslag. Meer informatie over doeleinden, bewaartermijnen en rechten staat in de afzonderlijke privacyverklaring op de website.

13. Aansprakelijkheid

Tammie’s Creaties voert de overeenkomst zorgvuldig uit. Voor schade die uitsluitend ontstaat door verkeerd gebruik of foutieve informatie van de klant bestaat geen aansprakelijkheid voor zover wettelijk toegestaan. Aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten, blijft bestaan.

14. Overmacht

Bij uitzonderlijke omstandigheden buiten de invloed van Tammie’s Creaties kan vertraging optreden. De klant wordt zo snel mogelijk geïnformeerd. Wettelijke regels over overmacht, ontbinding en terugbetaling blijven gelden.

15. Klachten en geschillen

Vragen en klachten kunnen via de vermelde contactgegevens worden ingediend. Tammie’s Creaties probeert geschillen in goed overleg op te lossen. Nederlands recht is van toepassing, zonder afbreuk aan eventueel toepasselijke dwingende consumentenbescherming. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

16. Wijzigingen

Tammie’s Creaties kan deze voorwaarden wijzigen. Voor een bestelling gelden de voorwaarden die van toepassing waren bij het sluiten van de overeenkomst. De actuele versie staat op de website.

Bedankt voor je vertrouwen in Tammie’s Creaties!

Vragen of bijzondere wensen? Neem gerust contact op. We denken graag met je mee.

Let op: vul de bedrijfsgegevens in en laat deze conceptvoorwaarden juridisch controleren vóór publicatie. Zorg daarnaast voor een privacyverklaring, retourinformatie, modelformulier en de toepasselijke online herroepingsfunctie.