Tammie’s Creaties

Herroepingsrecht & Bedenktijd

Bij Tammie’s Creaties worden veel cadeautjes speciaal voor jou gemaakt. Hieronder lees je wanneer je een bestelling kunt terugsturen, hoe de bedenktijd werkt en wat er geldt voor gepersonaliseerde producten.

1. Bedenktijd voor standaardproducten

Koop je als consument online een standaardproduct dat niet speciaal volgens jouw persoonlijke wensen is gemaakt? Dan heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd. Die termijn begint op de dag na ontvangst van het product door jou of een door jou aangewezen ontvanger. Voor bestellingen met meerdere afzonderlijke leveringen kan de termijn beginnen na ontvangst van het laatste product.

2. Hoe maak je gebruik van het herroepingsrecht?

Laat ons binnen de bedenktijd ondubbelzinnig weten dat je de aankoop wilt herroepen. Dit kan bijvoorbeeld via e-mail, het modelformulier op de volgende pagina of de online herroepingsfunctie wanneer deze op onze webshop beschikbaar is. Je hoeft geen reden op te geven. Je mag het product vervolgens binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terugsturen.

3. Retourkosten en behandeling van producten

De directe kosten van het terugsturen zijn voor jouw rekening, mits wij je hierover vooraf hebben geïnformeerd. Je mag een product bekijken en beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk is. Bij gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan een vergoeding voor waardevermindering gelden.

4. Terugbetaling

Na een geldige herroeping betalen wij alle verschuldigde bedragen, inclusief de oorspronkelijke kosten van de goedkoopste standaardlevering bij volledige herroeping, uiterlijk binnen 14 dagen na jouw herroepingsmelding terug. Wij mogen wachten tot het product is ontvangen of jij bewijs van terugzending hebt geleverd, afhankelijk van wat eerder gebeurt. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode, tenzij anders afgesproken, zonder extra kosten.

5. Gepersonaliseerde producten en maatwerk

Voor producten die volgens jouw persoonlijke specificaties zijn gemaakt of duidelijk voor jou persoonlijk zijn bestemd, geldt de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht, mits dit vóór de aankoop duidelijk is meegedeeld. Denk bijvoorbeeld aan een mok met jouw naam of foto, een tegeltje met een persoonlijke tekst, speciaal bedrukte kleding of een sleutelhanger met persoonlijke gravure. Een product is niet automatisch uitgezonderd enkel omdat het handgemaakt is.

6. Verkeerd of beschadigd product

Is je bestelling beschadigd, verkeerd geleverd of niet volgens afspraak gemaakt? Neem dan contact met ons op. Ook bij gepersonaliseerde producten blijven je wettelijke garantierechten bestaan. Wij zorgen volgens de wettelijke regels voor een passende oplossing, zoals kosteloos herstel, vervanging of zo nodig terugbetaling.

7. Retouradres en contact

Meld je retour aan via: [e-mailadres invullen]. Retouradres: [volledig retouradres invullen]. Stuur producten niet zonder adresgegevens terug. Vermeld bij je bericht bij voorkeur je naam en bestelnummer.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook op een andere duidelijke manier laten weten dat je wilt herroepen.

Aan: Tammie’s Creaties — [e-mailadres en retouradres invullen]

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Product(en): .....

Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Datum: ..... Handtekening (alleen op papier): .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Belangrijk: deze pagina is bedoeld als aanvullende informatie bij de algemene voorwaarden. Controleer vóór publicatie de contactgegevens, retourkosten en de daadwerkelijke werkwijze van de webshop.