Tammie’s Creaties

Privacyverklaring

Bij Tammie’s Creaties gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk?

Tammie’s Creaties
Vestigingsadres: [invullen]
E-mailadres voor privacyvragen: [invullen]
Website: [invullen]
KvK-nummer: [invullen]

Tammie’s Creaties is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals hieronder beschreven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contact of bestelling kunnen wij je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bestel- en betaalgegevens, correspondentie en bezorginformatie verwerken. Bij gepersonaliseerde producten kunnen wij ook door jou aangeleverde namen, teksten, foto’s en afbeeldingen verwerken. Via onze website kunnen daarnaast technische gegevens, zoals IP-adres en cookiegegevens, worden verwerkt voor zover de gebruikte websitefuncties dit doen.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken gegevens om vragen te beantwoorden, bestellingen te verwerken, ontwerpen te maken en te laten goedkeuren, betalingen af te handelen, pakketten te verzenden, klantenservice te bieden en aan wettelijke administratieve verplichtingen te voldoen. Wij gebruiken foto’s en persoonlijke ontwerpen niet voor reclame of sociale media zonder een passende rechtsgrond, zoals jouw afzonderlijke toestemming wanneer die vereist is.

4. Op welke grondslagen?

Wij verwerken gegevens wanneer dat nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om vóór een bestelling op jouw verzoek stappen te zetten, om aan een wettelijke verplichting te voldoen, op basis van een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld beveiliging en zakelijke correspondentie, na belangenafweging) of op basis van toestemming wanneer die vereist is. Toestemming kun je op elk moment intrekken; dit heeft geen terugwerkende kracht.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen alleen gegevens die nodig zijn met partijen die ons helpen bij het uitvoeren van onze dienstverlening, zoals de webshop-/hostingaanbieder (JouwWeb), betaalproviders, bezorgdiensten en eventueel boekhoud- of IT-dienstverleners. Waar nodig maken wij verwerkersafspraken. Wij verkopen geen persoonsgegevens. [Controleer en vul hier eventuele overige werkelijk gebruikte diensten in.]

6. Foto’s en gepersonaliseerde ontwerpen

Aangeleverde foto’s, namen en teksten worden gebruikt voor het maken en leveren van jouw bestelling en eventuele noodzakelijke nazorg. Wij vragen je om alleen materiaal te delen dat je hiervoor mag gebruiken. Deel bij voorkeur geen gevoelige persoonsgegevens. Foto’s van klanten of hun kinderen worden niet zonder passende toestemming als voorbeeld op de website of sociale media geplaatst.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens die onder de fiscale administratie vallen, bewaren wij in beginsel 7 jaar volgens de wettelijke bewaarplicht. Voor contactberichten, aangeleverde foto’s en ontwerpbestanden gelden kortere, passende bewaartermijnen. [Vul vóór publicatie de daadwerkelijk gebruikte termijnen in, bijvoorbeeld voor ontwerpbestanden en klantcontact.]

8. Cookies en websitegebruik

Onze website kan functionele cookies gebruiken die nodig zijn om de website of webshop te laten werken. Als wij analyse-, marketingcookies of externe diensten gebruiken waarvoor toestemming nodig is, vragen wij die vooraf. [Controleer in JouwWeb welke cookies, statistiekdiensten, embeds en eventuele trackingtools actief zijn. Voeg een passende cookietoelichting en toestemminginstellingen toe als dat nodig is.]

9. Beveiliging en doorgifte buiten de EER

Wij nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en misbruik. Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen wij waar vereist voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen. [Controleer dit bij je daadwerkelijk gebruikte leveranciers.]

10. Jouw privacyrechten

Je kunt ons verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van je gegevens. Je kunt in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen verwerking en gegeven toestemming intrekken. Sommige gegevens moeten wij wettelijk bewaren. Stuur je verzoek naar het hierboven vermelde e-mailadres. Wij reageren in beginsel binnen één maand, overeenkomstig de AVG. Wij kunnen je identiteit zo nodig op een passende manier verifiëren.

11. Klachten

Heb je een vraag of klacht over jouw privacy? Neem dan eerst contact met ons op. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening of de wetgeving verandert. De nieuwste versie wordt op onze website geplaatst.

Versiedatum: 21 oktober 2026

Met liefde gemaakt, speciaal voor jou. Bedankt voor je vertrouwen in Tammie’s Creaties!