Tammie’s Creaties

Retouren & terugbetalingen

Bij Tammie’s Creaties maken we je bestelling met zorg. Wil je toch iets retourneren? Hieronder lees je hoe dit werkt en wat er geldt voor gepersonaliseerde artikelen.

1. Retourneren van standaardproducten

Heb je als consument online een standaardproduct gekocht dat niet speciaal volgens jouw persoonlijke wensen is gemaakt? Dan heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst. Je kunt binnen die termijn zonder reden laten weten dat je de aankoop wilt herroepen.

2. Hoe meld je een retour aan?

Stuur binnen de bedenktijd een duidelijke melding naar tammiescreaties@kpnmail.nl met bij voorkeur je naam, bestelnummer en het artikel. Je mag hiervoor ook het modelformulier voor herroeping of de beschikbare online herroepingsfunctie gebruiken. Na je melding heb je nog 14 dagen om het artikel terug te sturen. Retouradres: Hontestraat 11, 4388 RX Oost-Souburg

3. Verzendkosten van de retour

De directe kosten voor het terugsturen van een standaardproduct zijn voor jou, mits dit vooraf duidelijk is meegedeeld. Bewaar bij voorkeur je verzendbewijs. Bij een verkeerd geleverd of gebrekkig product gelden andere regels: een wettelijke oplossing, waaronder noodzakelijke retourkosten, is dan kosteloos voor jou.

4. Staat van het product

Je mag een product beoordelen zoals je dat in een winkel zou doen. Als je het verder gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan een vergoeding voor waardevermindering gelden.

5. Terugbetaling

Na een geldige herroeping betalen wij binnen 14 dagen na je herroepingsmelding de verschuldigde bedragen terug. Bij volledige herroeping horen daar ook de oorspronkelijke standaardverzendkosten bij; extra kosten voor een duurdere bezorgmethode hoeven niet te worden vergoed. We mogen wachten met terugbetalen tot we het artikel hebben ontvangen of je aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder is. We betalen terug via dezelfde betaalmethode, tenzij anders overeengekomen.

6. Gepersonaliseerde producten

Artikelen die speciaal volgens jouw persoonlijke specificaties zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn, zijn wettelijk uitgezonderd van het herroepingsrecht, wanneer je daar vóór de aankoop over bent geïnformeerd. Denk aan een mok met eigen naam of foto, een persoonlijk bedrukt tegeltje of een gegraveerde sleutelhanger. Niet ieder handgemaakt artikel is automatisch maatwerk.

7. Beschadigd of verkeerd geleverd?

Ontvang je een beschadigd, verkeerd of niet volgens afspraak gemaakt product? Mail dan naar tammiescreaties@kpnmail.nl. Een foto helpt om de klacht te beoordelen, maar is geen voorwaarde voor je wettelijke rechten. Ook bij gepersonaliseerde artikelen heb je recht op wettelijke garantie en een passende, kosteloze oplossing.

8. Contactgegevens

Tammie’s Creaties
Website: tammiescreaties.nl
E-mail: tammiescreaties@kpnmail.nl
Vestigingsplaats: Oost-Souburg
KvK: 42162969 | Btw-id: NL005548924B13