Tammie’s Creaties

Betaling & Betaalmethoden

Bij Tammie’s Creaties bestel je met persoonlijke aandacht. Hieronder lees je hoe betalingen en eventuele terugbetalingen verlopen.

1. Prijzen

Alle prijzen voor consumenten zijn in euro’s en inclusief de toepasselijke btw. Eventuele verzendkosten en extra kosten voor personalisatie worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

2. Beschikbare betaalmethoden

De betaalmethoden die je daadwerkelijk kunt gebruiken, worden bij het bestellen getoond of vooraf persoonlijk met je afgesproken. Een betaalmethode is alleen beschikbaar wanneer Tammie’s Creaties die op dat moment aanbiedt. Neem bij twijfel gerust contact op.

3. Betalen van je bestelling

Bij een bestelling wordt vooraf duidelijk aangegeven wanneer en op welke manier je betaalt. Voor speciaal gepersonaliseerde producten kan betaling vooraf worden afgesproken. De productie en verzending vinden plaats volgens de bij de bestelling bevestigde afspraken.

4. Veilig betalen

Betaal alleen via de betaalgegevens of betaalmogelijkheden die je rechtstreeks van Tammie’s Creaties hebt ontvangen. Stuur nooit pincodes, wachtwoorden of volledige betaalkaartgegevens per e-mail.

5. Wijzigingen en extra wensen

Wil je na het bestellen nog iets aanpassen? Neem dan zo snel mogelijk contact op. Als een wijziging mogelijk is en extra kosten met zich meebrengt, bespreken we die vooraf. De bestelling wordt niet zonder jouw instemming met extra kosten verhoogd.

6. Terugbetalingen

Wanneer je wettelijk recht hebt op terugbetaling, bijvoorbeeld na een geldige herroeping, gelden de wettelijke termijnen en voorwaarden. Bij herroeping betalen we in beginsel binnen 14 dagen na je melding terug via dezelfde betaalmethode, tenzij anders overeengekomen. We mogen bij een goederenretour wachten tot het artikel terug is of je bewijs van verzending hebt geleverd. Voor maatwerk kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden; je garantierechten blijven bestaan.

7. Vragen over betaling

Heb je een vraag over een betaling of klopt er iets niet? Mail ons via tammiescreaties@kpnmail.nl. We zoeken graag samen naar een oplossing.

Contactgegevens

Tammie’s Creaties
Hontestraat 11, 4388 RX Oost-Souburg
Website: tammiescreaties.nl
E-mail: tammiescreaties@kpnmail.nl
KvK: 42162969 | Btw-id: NL005548924B13